

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveranties van producten door Stam Autobedrijven B.V. handelend onder de naam ALPINE CENTRE SOESTDIJK, ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30019570, gevestigd aan het Nieuwerhoekplein 1, 3761 HD Soest.

1. Als consument, die producten bij ons bestelt via het internet (*koop op afstand*), heeft u het recht de koop op afstand te annuleren. Dit betekent dat u zich kunt bedenken en ons op de hoogte stelt van uw wens de koop op afstand te annuleren. U krijgt dan het door u betaalde aankoopbedrag van ons terug.

2. Uw annuleringsrecht start op de dag dat uw bestelling door ons is geaccepteerd en eindigt 14 dagen nadat u het product (of bij levering in delen het laatste product) van ons heeft ontvangen.

3. U stelt ons op de hoogte dat u de koop wilt annuleren door ons voordat wij de producten aan u verzonden hebben een email te sturen waarin u uw bestelling duidelijk omschrijft en aangeeft deze te willen annuleren. Als u de producten al heeft ontvangen informeert u ons binnen 14 dagen na ontvangst per email dat u de koop wilt annuleren. In beide gevallen stuurt u uw email aan: contactalpine@stam.nl.

4. Als u de producten retourneert en deze in goede orde door ons worden ontvangen krijgt u het door u betaalde aankoopbedrag terug. Als wij de producten niet, niet binnen 14 dagen na annulering of beschadigd terug ontvangen krijgt u niets of een gedeelte van het door u betaalde aankoopbedrag terug.

5. Als de producten door ons verkeerd aan u zijn geleverd of afwijken van hetgeen u mocht verwachten, wordt door ons het door u betaalde aankoopbedrag vermeerderd met de noodzakelijke verzendkosten aan u vergoed.

6. Terugbetaling aan u geschiedt op dezelfde wijze als u aan ons heeft betaald.

7. Retournering van de producten kunt u doen door deze per post of koerier aan ons terug te sturen of door deze af te geven tijdens onze openingstijden in onze vestiging.

8. Van de geleverde producten wordt door ons een gespecificeerde factuur aan u afgegeven. Zonder overlegging van deze factuur is een aanspraak op garantie niet mogelijk.

9. Wij hebben het recht geaccepteerde orders zonder opgaaf van redenen te annuleren en betalen een door u aan ons betaald aankoopbedrag dan meteen aan u terug.